

Eerst begrijpen, dan begrepen worden

Eigenschap 5 uit [De 7 eigenschappen van effectief leiderschap](https://www.franklincovey-benelux.com/eigenschap-5-eerst-begrijpen-dan-begrepen-worden/)
<https://www.franklincovey-benelux.com/eigenschap-5-eerst-begrijpen-dan-begrepen-worden/>

Het principe van respect

We besteden jaren aan leren lezen, schrijven en spreken. Maar hoe zit het met luisteren? Welke training krijgen we die ons in staat stelt om te luisteren zodat we anderen echt, volledig begrijpen?

Eigenschap 5: Eerst begrijpen, dan begrepen worden gaat over luisteren voordat we spreken.

Onze standaardneiging is om te proberen ons punt duidelijk te maken. Daarbij kunnen we de ander volledig negeren, doen alsof we luisteren, of ons concentreren op de woorden en de betekenis missen. Op het werk betekent dit dat we een probleem misschien niet helemaal begrijpen voordat we het gaan oplossen. Thuis zou het kunnen betekenen dat we de kans op een diepere verbinding met de mensen die er het meest toe doen missen.

Eigenschap 5 gaat over het leren uitstellen van ons verlangen om automatisch te reageren. Het gaat over het oefenen van een diepere en meer intentionele manier van luisteren. En dan, wanneer het onze tijd is om begrepen te worden, gaat het over het uitdrukken van ons standpunt op een duidelijke en welbespraakte manier die de behoeften van ons publiek in gedachten houdt. Juist voor leidinggevers [*ook voor zorgverleners*] is dit essentieel. Tijdens deze [cursus in leidinggeven](#) ontwikkel je de communicatieve en coachende vaardigheden die daarvoor nodig zijn.