

Oordeel organisaties (gemiddelde)

Zoals reeds in de bespreking van de open vragen en toelichtingen van de respondenten is besproken is er in de enquête gevraagd naar de ervaringen van respondenten met verschillende organisaties/zaken rondom de vliegtuigramp. Hieronder in de tabel zijn de statistische gegevens van de antwoorden op deze vragen opgenomen. Uit de tabel is duidelijk af te lezen, wanneer we kijken naar het aantal respondenten dat in de verschillende groepen zit, dat de respondenten het meest positief zijn over de lotgenotenorganisatie en de steun uit de eigen omgeving. Zaken waar de respondenten juist negatief over zijn, zijn het onderzoek naar de oorzaak van de ramp, Martinair en de rijksoverheid. Wanneer we naar de gemiddelde scores kijken is te zien dat de media en de juridische afhandeling niet erg positief beoordeeld worden.

Tabel 11: Ervaringen met organisaties/zaken rondom de vliegtuigramp.

Hoe kijkt u, zo'n 15 jaar na dato, terug op de volgende organisaties/zaken?				
	Positief (n)	Neutraal (n)	Negatief (n)	Gem (n)
Martinair	9	10	29	2.42
ANWB	15	16	15	2.00
Onderzoek naar de oorzaak van de ramp	5	10	32	2.57
De media	3	26	19	2.33
De rijksoverheid	-	19	28	2.60
Juridische afhandeling	4	20	24	2.42
Lotgenotenorganisatie (Anthony Ruys stichting)	29	14	4	1.47
Steun uit uw eigen omgeving	33	12	3	1.38
Steun van lotgenoten	17	25	4	1.72

n=aantal respondenten in deze groep.