

Uit FARO: de ramp na de ramp; Deel III, Balansopmaking

Professionals niet altijd even professioneel en te weinig integraal

Het onderzoek naar de gevolgen van de crash is vanaf het begin knullig verlopen. Zoals uitgebreid is aangegeven is er vooral, ook door mij, gereageerd op gevolgen van gevolgen van de crash. Er is nooit een totaal onderzoek bij Yvonne en mij verricht. Het is begrijpelijk dat dat niet in Faro gebeurde. Ik kan me ook voorstellen dat dat niet gelijk na aankomst op Schiphol is gebeurd, maar enige tijd later zou dat op zijn plaats zijn geweest. Martinair schreef ons al een paar dagen na de crash da de mogelijkheid bestond dat in Portugal letsels over het hoofd waren gezien. Mijn rugletsel werd ook maar toevallig ontdekt. Later las ik dat Martinair toen ook al gewaarschuwd heeft voor langdurige rug- en nekklachten.

Nu vroegen wij om onderzoeken wanneer we ergens last van kregen of we ons ergens zorgen over maakten. Vaak was het dan nog een hele klus om de huisarts van de noodzaak van zo'n onderzoek te overtuigen. Voor mij is het de rode draad van de Nederlandse hulpverlening dat er onvoldoende aandacht is voor het individu en, dat er geen verbinding is tussen opeenvolgende schakels in de zorg. De hulpverlener doet wat hij als opdracht heeft, zonder naar de patiënt/slachtoffer als geheel te kijken.

Wat er had moeten gebeuren is dat een centrale begeleiding had uitgezocht wat er nu precies met het vliegtuig was gebeurd zodat er meer inzicht was aan welke krachten passagiers waren blootgesteld. Vervolgens was per passagier het mogelijk letsel bepaald en was er bij het totaalonderzoek steeds was gelet op deze mogelijke symptomen en problemen. Na de crash is echter geen uitwisseling geweest van informatie tussen behandelaars. Daardoor zijn ongetwijfeld geen of verkeerde lessen geleerd en zijn bepaalde gevolgen bij passagiers te laat getraceerd met alle gevolgen van dien.

Het is noodzakelijk dat er voor elk gewonde/slachtoffer na een ramp één aanspreekpunt komt. Daarmee kan worden voorkomen dat personen met een samengesteld letsel/ziektebeeld van het kastje naar de muur worden gestuurd.