



DEEL I INLEIDING

1 Inleiding

2 De ramp

- 2.1 De dagen voor vertrek - woensdag 16 december tot zondag 20 december
- 2.2 De vlucht - maandag, 21 december 1992
- 2.3 Het ziekenhuis

DEEL II DE RAMP NA DE RAMP

3 De laatste tien dagen van 1992

- 3.1 Naar Nederland
- 3.2 In het VU-ziekenhuis
- 3.3 Thuis

DE VERLOREN JAREN

4 1993-een jaar van ongeloof

- 4.1 Bijkomen uit verdoving
- 4.2 Gevolgen gaan maar niet over
- 4.3 Een arbeidsconflict

5 1994-een jaar van hoop

- 5.1 Detachering, ontslag en cursus tegen vliegangst
- 5.2 Outplacement, schaderegeling en nader medisch onderzoek
- 5.3 Juridisch, medisch en nog veel meer!
- 5.4 Angsten, onderzoeken en verhuisvoorbereidingen

6 1995 – het jaar van verbijstering

- 6.1 Amerika en verhuizing
- 6.2 Hoop, opluchting en verbazing
- 6.3 Van verbazing naar verbijstering
- 6.4 Storm en waanzin
- 6.5 Pijnbestrijding en bezwaar
- 6.6 Een goed begin

- 7 1996 – waanzin en totale ineenstorting**
- 7.1 De commissie van geneeskundigen
- 7.2 Juridische problemen en een medische flop
- 7.3 Kafka
- 7.4 Het schaap met de vijf poten bestaat niet!
- 7.5 De Herculesramp
- 7.6 Ontreddering neemt toe
- 7.7 Totale wanhoop
- 7.8 (H)Erkenning
- 7.9 Terug in de werkelijkheid

PUINRUIMEN

- 8 1997 – PTSS en een gedenkplaquette**
- 8.1 Elfstedentocht 1997
- 8.2 Beslissingen
- 8.3 Stressbehandeling
- 8.4 Lotgenotencontact
- 8.5 Sociale zekerheid
- 8.6 Plaquette-actie
- 8.7 Afsluiting van 1997

- 9 1998 – Aanhoudende gezondheidsklachten**
- 9.1 Plaquette-actie, de nasleep
- 9.2 Gezondheid / belastbaarheid
- 9.3 Schaderegeling
- 9.4 De laatste dagen van 1998

- 10 1999 – Schadevergoedingen en sociaal isolement**
- 10.1 Ondertekening schaderegeling
- 10.2 Sociale contacten

WEDEROPBOUW

- 11 1999-2000: een valse start**
- 11.1 Herstelproces
- 11.2 Faro laat me niet los
- 11.3 Het jaar 2000

- 12 2000 – opnieuw beginnen**
- 12.1 Voortgezette stressbehandeling
- 12.2 Duidelijkheid over (on-)gezondheid
- 12.3 Mijn welzijn vanaf 2002
- 12.4 De crash, een breuk in mijn leven

DEEL III BALANSOPMAKING

- 13 Balansopmaking – over de oorzaak en gevolgen**
- 13.1 De oorzaak
- 13.2 De ramp na de ramp: een lang proces met horten stoten
- 13.3 Problemen hebben en het probleem zijn
- 13.4 Professionals niet altijd professioneel en te weinig integraal
- 13.5 De problemen van causaliteit
- 13.6 Professionals en informatie
- 13.7 Individuen en het collectief: naar een collectieve aanpak
- 13.8 Dubbele petten als grote frustratie
- 13.9 Achterdocht en wantrouwen
- 13.10 Lotgenoten
- 13.11 Schadevergoeding
- 13.12 De media
- 13.13 De overheid
- Ten slotte

DEEL IV FARO-ENQUÊTES

- 14 Faro-enquêtes: overlevenden en nabestaanden aan het woord**
- Voorwoord
- 14.1 De aanloop
- 14.2 Het onderzoeksproces
- 14.3 Conclusies eerste enquête
- 14.4 Conclusies tweede enquête
- 14.5 Slotbeschouwing en conclusies
- 14.5.1 De aard van de ramp: een vliegtuigramp in het buitenland in 1992
- 14.5.2 De gevolgen van de ramp: een combinatie van factoren
- 14.5.3 De oorzaak van de ramp
- 14.5.4 Martinair en de ANWB
- 14.5.5 Zelfhulporganisaties
- 14.5.6 De overheid
- 14.6 Uitleiding

Bijlage

- 1 De eerste enquête (1995)
- 1.1 Inleiding
- 1.2 Lichamelijk en geestelijk welzijn
- 1.3 Financieel-economische aspecten
- 1.4 Juridische aspecten
- 2 De tweede enquête (1998)
- 2.1 Inleiding
- 2.2 Lichamelijk welzijn
- 2.3 Geestelijk welzijn
- 2.4 Maatschappelijke en financieel-economische aspecten
- 2.5 Schadeclaims en juridische afwikkeling
- 2.6 Organisaties, lotgenoten en omgeving

Over de auteur en de medewerkers aan dit boek

Illustratieverantwoording